



Políticas de Protección de Datos

FONDO VERDE

Calle Santa Lucía 305 - Huancayo
PERÚ
++51(64) 601240
www.fondoverde.org
secretaria@fondoverde.org

ARGENTINA

Crespo 3047 - Santa Fe
ARGENTINA
++54 (0342) 4810138
argentina@fondoverde.org

BOLIVIA

Av. Juan de la Rosa # 1154
Cochabamba - Bolivia
++591 (4) 4409442
++591 72207999
bolivia@fondoverde.org

ESPAÑA

C/ Severo Ochoa 24 – 1º A,
47195 - Valladolid.
ESPAÑA. UE.
++34983599118
espana@fondoverde.org

MÉXICO

Diamante 110, Col. Bugambillas,
c.p. 68010, Oaxaca, Oax. México
++52(01951)13 2 17 41
++52 (044)951 504 00 61
mexico@fondoverde.org

1. **La ONGDI Fondo Verde** (en adelante **FONDO VERDE**), es una organización sin fines de lucro que tiene por finalidad, contribuir a la conservación y manejo sostenible de los recursos naturales y del medio ambiente desde la justicia y solidaridad, participando en la ejecución y administración de proyectos estratégicos de desarrollo ambiental en el ámbito local, nacional e internacional.
2. **FONDO VERDE, desarrolla toda su labor de educación, formación y capacitación ambiental, por medio de todas sus marcas: Fondo Verde, Campusfondoverde, UEMA, IIFA, ILC, EV y CFT, así como por medio de convenios con terceras instituciones educativas, académicas, profesionales y de la sociedad en general.**
3. FONDO VERDE y todas sus marcas formativas pretenden ser el vínculo entre la sociedad civil, mercado, gobierno y ecologistas, con el mejor contenido de training en medio ambiente y con una de las certificaciones de más prestigio en el sector ambiental. La preocupación por el medio ambiente, las tecnologías de la información, la innovación, el aprendizaje continuo, la agilidad, flexibilidad y un equipo sin fronteras, son parte de **nuestro ADN. Nuestra misión** es anticipar las necesidades de formación en medio ambiente en sus distintos estamentos y niveles educacionales, y que sus actividades tanto teóricas como prácticas estén orientadas a la conservación y manejo sostenible de los recursos naturales y el ambiente. **Nuestra visión** es ser el referente ambiental global para aquellas personas y organizaciones que trabajan por la conservación ambiental en el mundo.

Dado que a través del sitio web, se recaban datos de carácter personal de los usuarios mediante correo electrónico, formularios u otros medios análogos, se hace necesario cumplir con la presente **Política de Protección de Datos**.
4. FONDO VERDE es fiel al espíritu de la **Ley de Protección de Datos de Carácter Personal**, aprobada por la **Ley Orgánica 15/1999**, de 13 Diciembre, de España. FONDO VERDE se reserva el derecho a modificar la presente política de protección de datos para adaptarla a novedades legislativas o jurisprudenciales así como a prácticas de la industria. En dichos supuestos, se anunciará en esta página los cambios introducidos con razonable antelación a su puesta en práctica.
5. Los datos personales recogidos por FONDO VERDE a través de formularios, correo electrónico u otro medio análogo, serán objeto de un tratamiento automatizado e incorporados a las correspondientes bases de datos de las que FONDO VERDE es titular. Con este objeto, FONDO VERDE pondrá a disposición de los usuarios los recursos técnicos adecuados para que presten de forma inequívoca su consentimiento a fin de que FONDO VERDE proceda al tratamiento automatizado de sus datos personales, y para que, de forma previa a la prestación del consentimiento, pueda acceder a nuestra política de protección de datos. Salvo en los campos en que se indique lo contrario, las respuestas a los datos de carácter personal son voluntarias, sin que la falta de contestación a dichas preguntas implique una merma en la calidad o cantidad de los servicios correspondientes.
6. La incorporación al fichero y tratamiento automatizado de los datos personales tiene como finalidad la gestión, administración, prestación, ampliación y mejora de los servicios en los que el usuario decida suscribirse o darse de alta, y el envío de actualizaciones de los servicios así como el envío de información periódica acerca de la oferta formativa de FONDO VERDE, y se tendrán en cuenta las preferencias de los usuarios para la adecuación del contenido y



el diseño de nuevos elementos del portal. En el momento en que el alumno acabe su formación, sus datos se pasarán al fichero de antiguos alumnos, para la gestión de los mismos con la finalidad de mantener una relación posterior a la formación del usuario.

FONDO VERDE
Calle Santa Lucía 305 - Huancayo
PERÚ
++51(64) 601240
www.fondoverde.org
secretaria@fondoverde.org

ARGENTINA
Crespo 3047 - Santa Fe
ARGENTINA
++54 (0342) 4810138
argentina@fondoverde.org

BOLIVIA
Av. Juan de la Rosa # 1154
Cochabamba - Bolivia
++591 (4) 4409442
++591 72207999
bolivia@fondoverde.org

ESPAÑA
C/ Severo Ochoa 24 – 1º A,
47195 - Valladolid.
ESPAÑA. UE.
++34983599118
espana@fondoverde.org

MÉXICO
Diamante 110, Col. Bugambillas,
c.p. 68010, Oaxaca, Oax. México
++52(01951)13 2 17 41
++52 (044)951 504 00 61
mexico@fondoverde.org

- FONDO VERDE deberá obtener el previo consentimiento inequívoco de los usuarios para efectuar tratamientos de sus datos con finalidades distintas a las mencionadas con anterioridad. Por otra parte FONDO VERDE, de acuerdo con los requerimientos legalmente exigidos, ha adoptado los niveles de seguridad de protección de datos de carácter personal. Asimismo ha instalado todos los medios técnicos y organizativos a su alcance para tratar de evitar la alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado y robo de los datos personales facilitados a FONDO VERDE.
- Estos datos serán tratados con la finalidad de dar debido cumplimiento a este contrato, y no podrán ser comunicados a otras empresas sin el consentimiento del titular de los mismos, conforme al artículo 11 de la Ley Orgánica de Protección de Datos de Carácter Personal.
- Junto a todo lo anteriormente expuesto, es importante que todo usuario conozca sus derechos en lo que respecta al tratamiento de sus datos de carácter personal. Por eso, a continuación, enumeramos todos y cada uno de los derechos que la Ley ha configurado a favor de los usuarios acompañados de la referencia exacta de cada uno de los artículos de la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal. Los citados derechos son: derecho de acceso (artículo 15), derechos de rectificación y cancelación (artículo 16) y derecho de oposición (artículo 6.4 y 30.4).
- A fin de facilitar a los usuarios los derechos que tienen reconocidos legalmente, estos podrán dirigirse y contactar con FONDO VERDE, a través de correo postal a la siguiente dirección

FONDO VERDE

Marca Registrada por Fondo Verde España.

Oficina Principal: C/ Severo Ochoa 24 – 1º A. 47195 – Arroyo de la Encomienda. Valladolid. Castilla y León. España. UE.

Teléfono: + 34 983599118 // 902898852

Correo: espana@fondoverde.org

Web: www.fondoverde.org

Condiciones de Contratación

Para matricularse en un programa formativo de alguna de las marcas de la **ONGDI Fondo Verde** (en adelante **FONDO VERDE o institución**), o de algunas de los programas formativos en convenio con terceras instituciones, basta con rellenar la matrícula, que conlleva la aceptación de las siguientes **Condiciones de Contratación**.

- FONDO VERDE, imparte programas de formación medioambiental, diseñados por su Dirección Académica o mediante convenio con terceros, y bajo la dirección, control y coordinación de la Dirección Académica de FONDO VERDE.
- Con su firma, el cliente (alumno/a) declara ser conocedor de la actividad académica desarrollada por FONDO VERDE y estar interesado en la realización del programa formativo indicado en el que se matricula, cuyo contenido, características y exigencias conoce suficientemente, tras haber considerado y ponderado previamente su decisión de cursarlo,

aceptando plenamente su contenido y cumpliendo las normas de la institución en toda su amplitud.

3. La relación contractual relativa al programa formativo se establece entre el cliente (alumno/a) y FONDO VERDE, Los intervinientes son:

- FONDO VERDE, entidad ambiental, del tercer sector, educativa y registrada:
 - a. Registro en la AECID: con la referencia 2149, con fecha de 28/04/2010.
 - b. Registro de la marca en la OEPM: El 26 de enero de 2010 y con N°: 2894383, de la Oficina Española de Patentes y Marcas.
 - c. Registro de Entidades Colaboradores en materia de Formación Profesional Ocupacional de Castilla y León: El 26 de julio de 2011, y con N° 47/304/544 – 11001.
- El Cliente (alumno/a): la persona que rellene la matrícula, y que será identificado con los datos que detalle en la misma.

4. La duración del presente contrato será la duración del programa formativo al que el Cliente (alumno/a) se inscriba.

5. Sin perjuicio a lo establecido en el apartado anterior, el Cliente (alumno/a) podrá resolver el presente contrato previa comunicación a FONDO VERDE. La eficacia de la resolución solicitada tendrá efecto en el mismo día de la recepción de la petición de baja. En caso de comunicación de la resolución por parte del Cliente con anterioridad a dos días naturales al inicio del programa formativo el FONDO VERDE, devolverá al cliente el 90% del monto de depósito realizado por el alumno y verificado en nuestra cuenta corriente. La devolución se realizará por el mismo medio de pago que fuese recibida, salvo acuerdo contrario.

6. Ningún reembolso es previsto por interrupción del programa formativo ya iniciado, a excepción de casos graves que la Dirección de la institución se reserva de examinar.

7. No obstante lo anterior, el Cliente podrá en cualquier momento previo al inicio del programa formativo matricularse en cualquier otro programa formativo de la institución, aplicándose el precio del programa formativo pagado y no realizado como descuento del nuevo programa formativo al que se matricule.

8. FONDO VERDE, le informará, con la debida antelación, del orden y desarrollo de las materias que la Dirección Académica estime más adecuada para su correcta formación. No obstante, la Dirección Académica se reserva el derecho a alterar dicha programación, modificar el contenido del programa formativo o cambiar profesores siempre que lo aconseje el mejor cumplimiento de los objetivos docentes o cuando circunstancias ponderables lo requieran.

9. FONDO VERDE, se reserva el derecho a no impartir un programa por motivos justificados, previa devolución del importe de la matrícula abonada.

10. El acceso al Campus Virtual se realizará mediante un nombre de usuario y una clave personal de acceso o Password. Dicha clave es personal e intransferible.

11. Se le otorgará el título correspondiente cuando finalice con éxito el programa con derecho a su obtención, en la forma y plazo que determine la Dirección Académica. A partir de ese momento, el alumno adquirirá la condición de alumni de la marca por medio de la cual haya realizado el programa formativo.

12. El alumno podrá ser expulsado por la Dirección Académica, a propuesta y juicio de la coordinación del programa respectivo, cuando muestre falta grave o indisciplina, desinterés por el aprendizaje, incumplimiento de los mínimos de asistencia al programa establecido, incumplimiento de sus obligaciones económicas o no supere las pruebas de evaluación continua exigidas. El alumno no podrá recuperar más del 20% de las pruebas desaprobadas

FONDO VERDE

Calle Santa Lucía 305 - Huancayo
PERÚ
++51(64) 601240
www.fondoverde.org
secretaria@fondoverde.org

ARGENTINA

Crespo 3047 - Santa Fe
ARGENTINA
++54 (0342) 4810138
argentina@fondoverde.org

BOLIVIA

Av. Juan de la Rosa # 1154
Cochabamba - Bolivia
++591 (4) 4409442
++591 72207999
bolivia@fondoverde.org

ESPAÑA

C/ Severo Ochoa 24 – 1º A,
47195 - Valladolid.
ESPAÑA. UE.
++34983599118
espana@fondoverde.org

MÉXICO

Diamante 110, Col. Bugambillas,
c.p. 68010, Oaxaca, Oax. México
++52(01951)13 2 17 41
++52 (044)951 504 00 61
mexico@fondoverde.org

ni suspender más del 20% de las pruebas del total del programa formativo en el que se encuentre matriculado.

FONDO VERDE
Calle Santa Lucía 305 - Huancayo
PERÚ
++51(64) 601240
www.fondoverde.org
secretaria@fondoverde.org

ARGENTINA
Crespo 3047 - Santa Fe
ARGENTINA
++54 (0342) 4810138
argentina@fondoverde.org

BOLIVIA
Av. Juan de la Rosa # 1154
Cochabamba - Bolivia
++591 (4) 4409442
++591 72207999
bolivia@fondoverde.org

ESPAÑA
C/ Severo Ochoa 24 – 1º A,
47195 - Valladolid.
ESPAÑA. UE.
++34983599118
espana@fondoverde.org

MÉXICO
Diamante 110, Col. Bugambilias,
c.p. 68010, Oaxaca, Oax. México
++52(01951)13 2 17 41
++52 (044)951 504 00 61
mexico@fondoverde.org

13. La expulsión implica la pérdida de sus derechos de asistencia a clase, de obtención del título acreditativo de la realización del programa respectivo, así como la no devolución del importe de la matrícula. Esta misma condición se dará en el caso de renuncia por su parte una vez comenzado el programa formativo.
14. Los servicios objeto de este Contrato son personales, por lo que no podrá ser objeto de reventa, cesión o explotación comercial a terceros por parte del Cliente sin consentimiento expreso de la institución.
15. Las cuantías que deberá satisfacer el Cliente por matricularse en el programa formativo, y que serán facturadas por la institución al Cliente, son las indicadas en la matrícula del programa formativo.
16. El pago se efectuará una vez el interesado sea admitido al curso, antes del comienzo del mismo, por alguno de los medios que se establezcan.
17. Existen dos fórmulas de pago (fraccionado y al contado), el fraccionado contempla el pago según el calendario de pagos que le hay sido confirmado al interesado. El acogerse a la fórmula de "pago al contado" otorga el derecho a un descuento del 5% del importe del programa formativo
18. El incumplimiento en el pago de alguna de las fracciones implicará la pérdida de los derechos de asistencia a clase, de obtención del título acreditativo de la realización del respectivo programa, salvo acuerdo contrario.
19. El Cliente que desee recibir factura deberá especificarlo al matricularse, detallando sus datos comerciales. En el caso de que no lo hubiera especificado y deseara recibir factura, bastará con que así lo solicite al Departamento de Atención al Cliente.
20. Existe un Servicio de Atención al Cliente al que podrán dirigirse con cualquier consulta o incidencia utilizando el email: matricula@fondoverde.org.
21. La institución, se reserva el derecho de admisión.
22. El presente contrato se regirá por la legislación vigente. Las partes someten cualquier litigio, controversia o reclamación que pudiera surgir con relación al cumplimiento, validez o interpretación de este contrato a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales.